

AMBIENTES E FACILIDADES NOS APARTAMENTOS

UNIDADE	UH	DESCRIÇÃO	FOTO		
SESC PRAIA	STANDARD	<u>Ala Standard (40 UHs):</u> Acomodações em andar térreo, quarto de 16,80m², banheiro privativo, varanda com mesa, TV, minibar, telefone, ar condicionado, chuveiro elétrico, porta malas, localização próxima ao restaurante e Centro de Convenções. Capacidade até 03(três) pessoas.			
	STANDARD "Master Pet"	Bloco de apartamentos específico para cães e gatos, mediante pagamento de taxa por pet.			
	LUXO	<u>Ala Luxo (35 UHs):</u> Acomodações em andar térreo, quarto de 22,80m², banheiro privativo, varanda com mesa, TV, minibar, telefone, ar condicionado, chuveiro aquecimento solar, secador de cabelo, porta malas, cofre, localização próxima à recepção. Capacidade até 04(quatro) pessoas).			

*Não é permitido ocupação acima da capacidade do apartamento.

IMPORTANTE:

Para pagamentos via PIX o responsável pela reserva deverá entrar em contato via whatsapp (86) 99820-2433 ou e-mail (atendimentocongresso@gmail.com) informando o nome completo de todos os hóspedes. A Comissão Organizadora enviará o valor total e dados bancários para transferência. Após a confirmação do pagamento a organização enviará um CÓDIGO DE ACESSO para a conclusão da reserva no site do evento.

POLÍTICA DE RESERVAS:

- ✓ As reservas são intransferíveis. Caso haja duplicidade de pedido de reserva, a primeira delas será automaticamente cancelada;
- ✓ O Setor Responsável não trabalha com lista de espera;
- ✓ Caso necessário a inclusão de novo integrante ou substituição de hóspedes na reserva confirmada deverá ser comunicado ao Setor responsável previamente (até 10 dias antes do evento), sendo atendida mediante disponibilidade de vagas e limitando-se a capacidade máxima do apartamento;
- ✓ Se houver exclusão de algum integrante, não haverá restituição de diárias. O valor do integrante excluído será retido para cobrir os custos operacionais e ociosidade do leito.
- ✓ A política de cancelamento de reservas segue o regulamento de Desistência e Reembolso das inscrições (vide site).

DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA APRESENTAR NO CHECK IN (ENTRADA):

De acordo com as exigências do Ministério do Turismo, Portaria 177, de 13 de setembro 2011 Art.3o, e Sesc Administração Regional no Estado do Piauí é **obrigatório** o hóspede apresentar no ato do check in:

- ✓ Certidão de Nascimento ou Carteira de Identidade da criança ou adolescente menores de 18 anos (original ou autenticada em cartório);
- ✓ Documento original com foto

CONDIÇÕES GERAIS:

- ✓ O horário de check in (início da primeira diária) é às 14h do dia inicial da reserva. Entradas anteriores a esse horário estarão sujeitas à disponibilidade de vagas no hotel, e será cobrado o valor correspondente à diária de acordo com categoria da carteira Sesc e tipo de acomodação.
- ✓ A liberação do apartamento deve ser impreterivelmente até às 12h (horário de saída do hóspede), na data do check out marcado na reserva e condições como especificadas:
- ✓ A permanência no apartamento após 12h deve ser consultada na Recepção com antecedência, pois está sujeita a disponibilidade de vagas. O prolongamento da estada após este horário implica em débito automático de uma nova diária (de acordo com tarifário vigente do Sesc Praia).
- ✓ Sugerimos a liberação do apartamento antes das 12h para sua maior comodidade e conforto no check out, assim evitando fila na Recepção.
- ✓ Para identificação e segurança do hóspede durante o período da hospedagem é obrigatório circular nas dependências do hotel portando pulseira devidamente lacrada e ajustada em um dos braços.
- ✓ Horário de visita aos hóspedes é permitido até 22h, entretanto o acesso de visitantes aos apartamentos não é permitido. Utilizar as áreas comuns para este fim. * Verificar Normas Gerais para Pandemia de Covid-19.
- ✓ A limpeza do apartamento é realizada diariamente no horário das 8 às 16h. * Verificar Normas Gerais para Pandemia de Covid-19.
- ✓ Roupas de cama e banho, fornecidas pelo Hotel, devem ser utilizadas unicamente nos apartamentos, e são trocadas a cada **(03)** três dias, ou salvo necessidade, mediante o pagamento de Taxa Ambiental.

- ✓ Disponibilizamos toalha diferenciada para uso na praia e piscina mediante locação na Recepção.
 - ✓ Itens para abastecimento do minibar podem ser adquiridos na Recepção do Hotel. Preços e outros detalhes serão fornecidos aos hóspedes, por ocasião da entrada (check in) na Recepção.
 - ✓ As despesas com transporte, consumo para o minibar, almoço, jantar (não incluso na diária) e despesas extras são de responsabilidade do hóspede. *Verificar Normas Gerais para Pandemia de Covid-19.
 - ✓ Disponibilizamos, sem custos, uma copa equipada com fogão cooktop, forno micro-ondas, liquidificador e ferro elétrico. Não é permitido o uso nessa área para produção de refeição, sendo liberado apenas para o preparo de alimentação infantil (mingau, sopa, água quente e vitaminas).
- *Verificar Normas Gerais para Pandemia de Covid-19.
- ✓ O Sesc Praia permitirá a hospedagem de cães e gatos de pequeno porte em apartamentos específicos na Ala Standard (Standard Master Pet – Bloco Aranís – 01 ao 10), sob cobrança de taxa.
- *Consultar regulamento de hospedagem Pet Sesc Praia.
- ✓ Os objetos esquecidos serão guardados pelo prazo máximo de 04 (quatro) meses, findo o qual, o Hotel se reserva o direito de lhes dar o destino que achar conveniente.
 - ✓ O Hotel não se responsabiliza por danos, roubo de veículos estacionados na área do hotel, e/ou objetos, valores guardados no interior do veículo.
- ✓ O Sesc Praia conta com serviços de traslado e passeios para pontos turísticos no litoral do Piauí, sob consulta, e obedecendo a uma programação à disposição no Setor de Turismo Receptivo.
- *Verificar Normas Gerais para Pandemia de Covid-19.
- ✓ Não será permitido alterar a configuração original do apartamento (arrumação) no dia do check in, visto que está sujeita a disponibilidade de vagas/leitos. Caso necessário à inclusão de novo integrante ou substituição de hóspedes na reserva confirmada deverá ser comunicado ao Setor de Reservas, no prazo até 48h antes do check in (entrada ao hotel), sendo atendida mediante disponibilidade de vagas e limitando-se a capacidade máxima do apartamento.

O SESC E A ORGANIZAÇÃO NÃO SE RESPONSABILIZAM:

- ✓ Número excedente de pessoas, não previstas na reserva. Chegada em data e/ou horário antecipado.
- ✓ Mudanças de integrantes da reserva no dia do check in, sem comunicação prévia, que impliquem em alterar a configuração original do apartamento (arrumação), visto que está sujeita a disponibilidade de vagas/leitos.

Excepcionais situações não previstas na Política de Reservas deverão ser formalmente solicitadas e entregues à Gerência da Unidade, facultando a esta, consultar à Assessoria Jurídica da Administração Regional do Sesc Piauí. Todo e qualquer compromisso de reserva efetuado nos Meios de Hospedagem do Sesc/PI está sujeito às condições aqui especificadas e, a efetivação de uma reserva implica no reconhecimento e aceitação dessas regras. Estamos à disposição para ajudá-lo (a) e fornecer informações que considerar necessárias. Qualquer dúvida ou informações entre em contato de segunda à sexta- feira das 8 às 18h pelo telefone: (86) 99820-2433 ou e-mail: atendimentocongresso@gmail.com.

REGRAS DE HOSPEDAGEM DE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

- 1) O Hotel Sesc Praia aceitará cães e gatos de pequeno porte e de temperamento amigável em suas dependências. **Podem ficar até 02 (dois) animais por acomodação, pesando até 12 quilos cada e com idade a partir de 06 meses.**
- 2) **A hospedagem será permitida na categoria de apartamento "Standard Master Pet".** Por ter uma quantidade limitada de quartos, é necessária a realização de reserva antecipada pelo Sistema On-line, telefone ou presencialmente (sujeita à disponibilidade de vagas).
- 3) **A permissão de hospedagem do Pet vai ser garantida com a validação de raça, tamanho e peso, bem como o envio da carteira de vacinação e atestado de saúde do animal atualizado (até 10 dias antes da hospedagem).** Sem a apresentação, a hospedagem não será permitida.
- 4) Com a autorização em mãos, **o pagamento das diárias do Pet deve ser feito junto com o check-in da família.** O bichinho de estimação está livre para ficar hospedado dentro da mesma acomodação que os donos. **O valor cobrado será uma taxa única de R\$ 50,00 por animal,** para cobrir a limpeza do quarto, que é mais intensa, com higienização especial.
- 5) Seu animal deve estar em **boas condições de saúde, limpinhos e vermifugados!** Sugerimos que façam uso de antipulgas e carrapatos antes de chegarem ao hotel. Sugerimos que já venham banhados e/ou tosados de casa, não sendo permitida essa finalidade em nossas dependências.
- 6) Para o bem-estar de visitantes e animais, **não é permitida a hospedagem de fêmeas no cio.**
- 7) O Pet poderá ficar sozinho no apartamento desde que seja informada a Recepção! **É imprescindível que o dono deixe o número de telefone,** sendo necessário colocar a placa de "Não Perturbe" na porta do apartamento, conforme o item 15.
- 8) **Os donos devem prevenir eventuais barulhos e distúrbios ocasionados pelo Pet,** em respeito ao silêncio dos demais hóspedes, sendo que a permanência do animal está condicionada ao comportamento do mesmo.
- 9) **Não é permitida a permanência dos Pets em áreas de lazer (piscinas) e alimentação (restaurante).** Queremos garantir a segurança de todos, então **os animais devem estar sempre na guia, no colo ou em caixa de transporte durante a circulação pelas dependências do hotel,** bem como durante o *check-in* e *check-out*, sendo alguns ambientes restritos o acesso.
- 10) **É de responsabilidade do dono portar a sua própria ração e todos os utensílios** (potes para ração e água, cama, tapete e/ou areia higiênica) necessários para o bem-estar do Pet. Consulte a nossa Recepção a disponibilidade caso necessite de caminha, potes para ração e água;
- 11) **O Pet e seus resíduos (líquidos e sólidos) ou qualquer outro cuidado especial são de responsabilidade do hóspede,** estando ciente de que tais serviços não são prestados pelo Hotel.
- 12) **O check-out será realizado quando estiver constatado que essa limpeza está em ordem.** Contamos com a compreensão dos donos!
- 13) As camas e as peças do enxoval do apartamento são de uso exclusivo dos hóspedes. **Os pets podem fazer uso apenas das caminhas específicas para eles** (caso solicitado com antecedência, sob disponibilidade). Se constatado a utilização de peça do enxoval destinadas aos hóspedes, será cobrada uma taxa extra para desinfecção e higienização no valor de R\$ 100,00, ou até mesmo o ressarcimento do item. Por favor, evite estes custos adicionais.
- 14) O dono do Pet deverá ter controle e prezar pela integridade física do animal e a terceiros. É muito importante prestar atenção no Pet, pois **o hotel não se responsabiliza por quaisquer acidentes, doenças, fugas ou interações com animais silvestres que vivam no hotel.** Estamos dentro da Área de Proteção Ambiental Delta do Parnaíba com existência de riscos da fauna e flora da região.
- 15) **Eventuais incidentes ou danos causados pelo Pet às instalações e/ou a terceiros serão de responsabilidade do dono do animal,** e o Sesc Praia tomará as providências necessárias. O responsável estará ciente e de acordo em ressarcir-nos no ato do *check-out* ou posteriormente, caso haja necessidade. O item poderá ter qualidade igual ou superior ao danificado e o valor será acrescido de frete, sendo este estimado pelo hotel.
- 16) **Caso ocorra qualquer incidente com ferimentos a outras pessoas ou animais, o dono do animal assumirá total e irrestrita responsabilidade pelo ocorrido devendo prestar total assistência à vítima,** isentando o hotel de qualquer responsabilidade.
- 17) Caso alguma das regras aqui estabelecidas não seja cumprida, **o Pet deverá ser transferido para outro local de hospedagem.** As providências e os custos serão arcados pelo hóspede. Os valores de diárias não utilizadas pelo Pet serão devolvidos.